

Vesaik İşleme Sürecinin Dijitalleştirilmesi

Süreç Geliştirme Projesi

Amaç: Mevcut vesaik operasyonunda gerçekleştirilen manuel belge ayrıştırma ve veri giriş süreçlerini teknoloji destekli hale getirerek operasyonel verimliliği artırmak, manuel işlem yükünü azaltmak ve insan kaynaklı hata riskini mümkün olduğunca düşürmek.

Created by Emre YÜCES

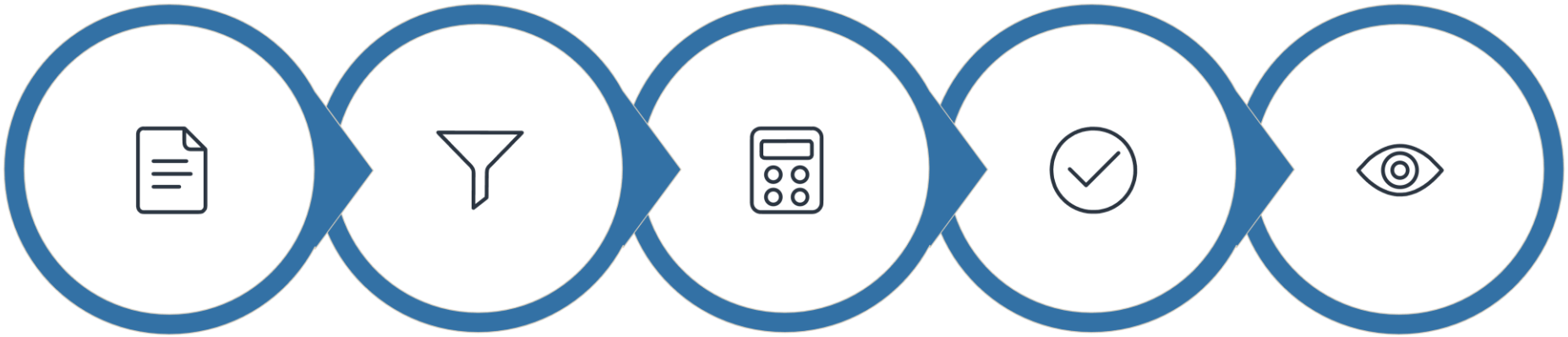
1. Mevcut Süreç

Vesaikler fiziksel olarak bir paket halinde birimimize ulaşmaktadır.

Operasyon kapsamında;

- Gelen vesaikler tek tek incelenmektedir.
- Belge türleri belirlenmektedir.
- Original ve Copy belgeler manuel olarak ayrılmaktadır.
- Her belge türünün adetleri kontrol edilmektedir.
- Römiz ve diğer vesaikler üzerindeki kritik bilgiler okunmaktadır.
- İlgili bilgiler **bankacılık** sistemine manuel olarak girilmektedir.

Bu süreç yüksek dikkat gerektiren,
tekrarlı ve manuel işlemlerin yoğun olduğu bir süreçtir hata payı yüksektir.



Belgeyi incele

Sayım yap

Ayır

Kontrol et

Sisteme İşle

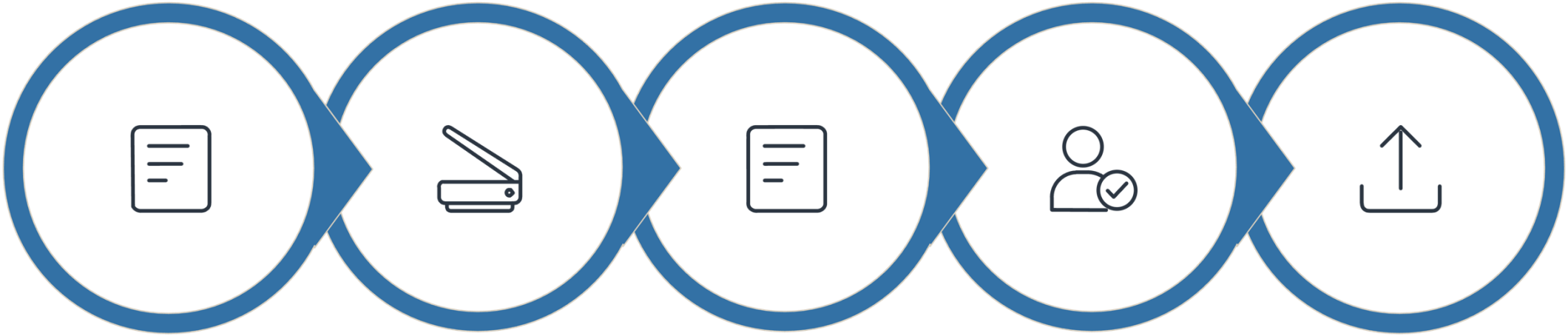
Created by Emre YÜCES

2. Geliştirme Fırsatı

Vesaiklerin elektronik ortamda doğrudan birimimize ulaşması mevcut iş akışı açısından mümkün olmayabilir.

Bu nedenle önerilen yapı, mevcut fiziksel belge akışını değiştirmek yerine **tarayıcı üzerinden dijitalleştirme** yaklaşımına dayanmaktadır.

Öneri:



Amaç insanı süreçten çıkarmak değil, **insanın yaptığı manuel ve tekrarlı işlemleri teknoloji ile desteklemektir.**

3. Önerilen Sistem: Akıllı Vesaik Analizi

Tüm vesaik paketi tarayıcıdan tek seferde sisteme aktarılır.

Sistem öncelikle belgeleri analiz ederek belge türlerini tespit eder.

Örneğin:

- Römiz
- Bill of Lading
- Commercial Invoice
- Certificate of Origin
- Packing List
- Diğer vesaikler

Ardından sistem:

01

Belge türünü tespit eder

02

Original / Copy ayrımı yapar

03

Her belge türünün adetlerini çıkarır

04

Römizi otomatik olarak tanır

05

Römiz üzerindeki kritik bilgileri çıkarır

06

Operatöre kontrol edilebilir ve kopyalanabilir şekilde sunar

4. Römiz İçin Özel Analiz

Römiz tespit edildiğinde sistem ayrıca römiz üzerinde yer alan kritik bilgileri yapılandırılmış şekilde gösterebilir.

Örnek:

Alan	Değer
İhracatçı Banka Ref.	XXXXXX
SWIFT Ref.	XXXXXX
Bizim Ref.	XXXXXX
Tutar	USD XX,XXX.XX
Tarih	XX.XX.XXXX

Bilgiler operatör tarafından doğrudan **kopyalanabilir** şekilde sunulabilir.

Böylece amaç sisteme otomatik ve kontrolsüz veri aktarmak değil; **sisteme manuel veri girişini yapan personeli doğru ve hızlı veri girişi konusunda desteklemektir.**

5. Original / Copy Ayrımı

Sistem tüm vesaik paketini analiz ederek belge türü ve nüsha durumuna ilişkin bir özet oluşturabilir.

Örnek çıktı:

Vesaik Türü	Original	Copy
Bill of Lading	5	5
Commercial Invoice	2	2
Certificate of Origin	2	2
Packing List	3	2

Sistem aynı zamanda mümkün olduğunca hangi sayfaların hangi belgeye ve hangi nüsha türüne ait olduğunu gösterebilir.

Belirsiz durumlar

Original / Copy bilgisinin açıkça belirtilmediği veya sistemin yeterli güvenle karar veremediği belgeler **manuel kontrol** için işaretlenebilir.

Bu yaklaşımda nihai kontrol operatörde kalır.

6. Operasyon Ekranı – Key Notes

Sistemin operatöre yalnızca ham veri vermesi yerine, önemli noktaları ayrıca öne çıkarması hedeflenebilir.

KEY NOTES

Vesaik Sayısı XX	**Original** XX	**Copy** XX
Römiz Tespit edildi	**Römiz Tutarı** USD XX,XXX	**Kontrol Gerektiren Belge** 1
Düşük Güvenli Alan İhracatçı Banka Ref.		

Bu bölüm sayesinde operatör dosyanın genel durumunu hızlı şekilde görebilir.

7. Beklenen Kazanımlar

Operasyonel Verimlilik

Tekrarlı manuel işlemlerin azaltılması ve işlem süresinin kısaltılması.

Hata Riskinin Azaltılması

Özellikle referans, tutar ve benzeri bilgilerin manuel okunup tekrar yazılmasından kaynaklanabilecek hata riskinin azaltılması.

Standardizasyon

Original / Copy ayrımı ve belge sınıflandırmasının daha standart bir yapıya taşınması.

Operatör Desteği

Sisteme veri girişini yapan personelin doğru bilgiye daha hızlı ulaşabilmesi.

Kontrol Mekanizması

Sistem tarafından düşük güvenli olarak işaretlenen alanların operatör tarafından kontrol edilmesi.

8. Pilot Çalışma Önerisi

Önerinin uygulanabilirliğini değerlendirmek amacıyla öncelikle kontrollü bir pilot çalışma yapılabilir.

1

Aşama 1

Anonimleştirilmiş örnek vesaiklerle prototip oluşturulması.

2

Aşama 2

Belge türü ve Original / Copy ayrımının test edilmesi.

3

Aşama 3

Römiz üzerindeki kritik bilgilerin otomatik çıkarılmasının test edilmesi.

4

Aşama 4

Mevcut süreç ile karşılaştırmalı olarak işlem süresi ve hata oranının ölçülmesi.

5

Aşama 5

Pilot sonuçlarının olumlu olması halinde mevcut süreçle entegrasyon imkanlarının değerlendirilmesi.

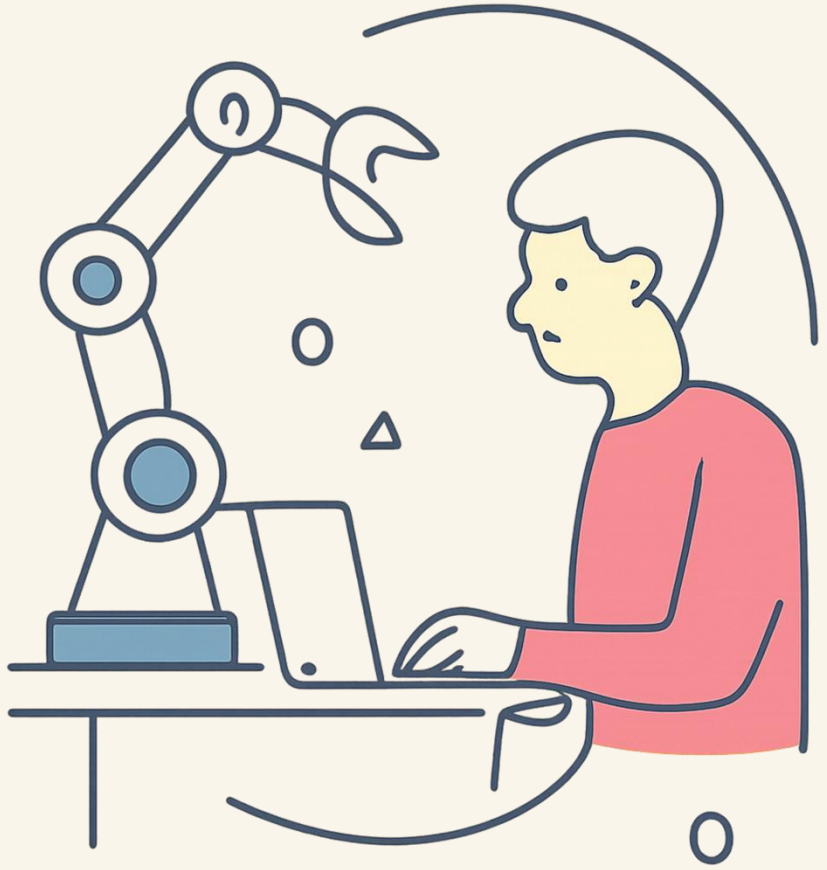
Sonuç

Önerilen yapı, mevcut operasyonu tamamen değiştirmek yerine **mevcut vesaik ve veri giriş iş akışını teknoloji ile desteklemeyi** amaçlamaktadır.

Hedef:

Daha az manuel işlem + daha hızlı veri girişi + daha düşük hata riski + daha standart bir vesaik kontrol süreci

> "Amaç insanı süreçten çıkarmak değil, insanın yaptığı işi daha hızlı, kontrollü ve hataya daha az açık hale getirmek."



Created by Emre YÜCES